

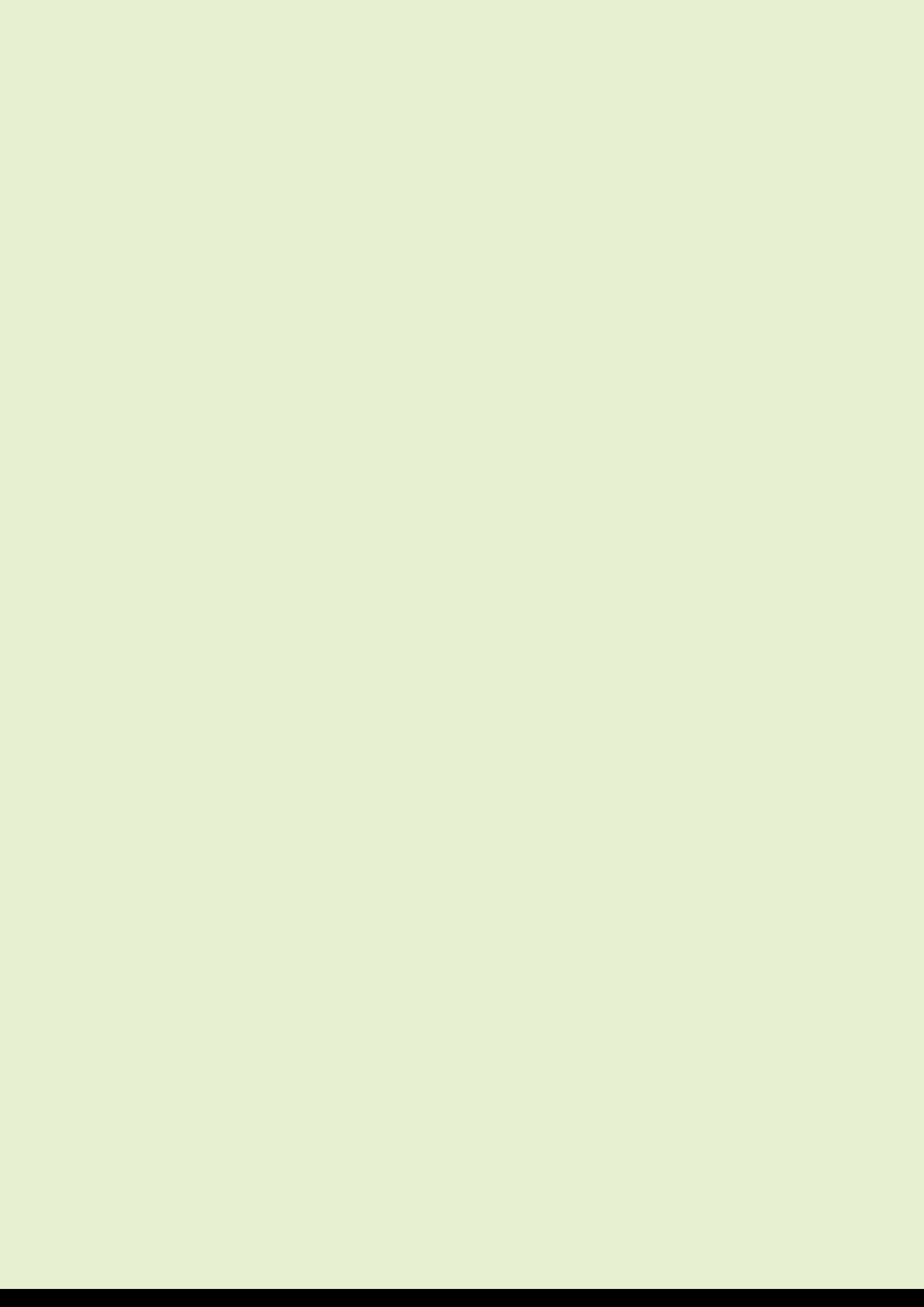
# MENS EN MILIEU



Een verantwoord gevoel . . .  
en dat merk je!



Quality Services





## ONZE AMBITIE

QS Nederland B.V., met als handelsnaam Quality Services, is een organisatie die diensten en producten levert op het gebied van toiletgroep- en vloerhygiëne.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is voor Quality Services het bieden van kwalitatief hoogstaande producten en diensten met inachtneming van de mens, zowel extern als intern, ons leefmilieu en de winstgevendheid van onze organisatie welke noodzakelijk is voor ons voortbestaan. Het is onze ambitie om in deze dienstensector op maatschappelijk gebied toonaangevend te zijn om zodoende de continuïteit en lange termijn winstgevendheid van onze organisatie te waarborgen.

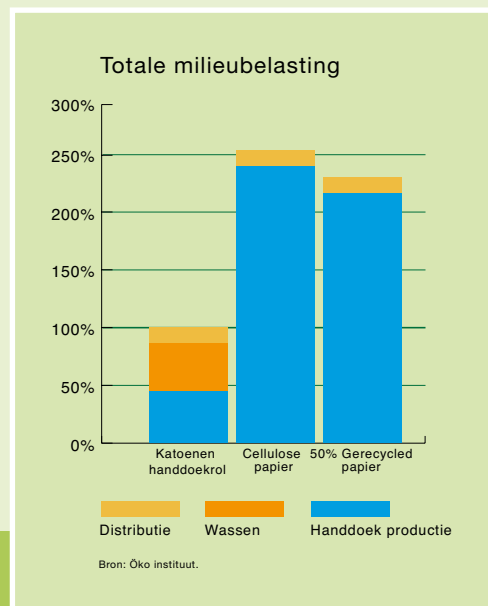
## ONZE ZORG VOOR HET MILIEU

### Milieuvriendelijke hygiëne systemen

In samenwerking met onze Engelse productleverancier Kennedy Hygiene Products Ltd. ontwikkelt Quality Services milieuvriendelijke hygiëne systemen. De basis voor ons hedendaags succes is onze toepassing van de milieuvriendelijke handdoekautomaat met katoenen rol voor de handdroging!

## KATOEN - MINDER MILIEUBELASTEND DAN PAPIER

In 2006 heeft het Öko-instituut in Duitsland wetenschappelijk aangetoond dat bij gebruik van katoenen handdoekautomaten de hele keten van productie tot afval aanzienlijk milieuvriendelijker is dan het gebruik van papieren vouwhanddoekjes die 150% meer schadelijk zijn voor ons milieu. Meer dan 80% van onze klanten heeft dan ook op ons advies gekozen voor het drogen van de handen met katoen. Katoen heeft niet alleen een betere nadrogende werking maar is ook minder milieubelastend. Daar waar papier na éénmalig gebruik wordt weggegooid heeft een katoenen handdoekrol met circa 190 effectieve drogingen een levensduur van meer dan 150 wasbeurten en worden de handdoekrollen die niet meer voldoen aan onze kwaliteitseis verwerkt tot poetsdoeken of voor hergebruik aan derden aangeboden. Zo heeft katoen twee levenscycli.



KATOENEN HANDDOEKROLLEN ZIJN HET MINST MILIEUBELASTEND





## GEBRUIK VAN MILIEUVRIENDELIJKE MATERIALEN EN TOEPASSINGEN

Wij zijn continu op zoek naar “groenere” materialen en toepassingen en daar waar nodig wordt “verouderde” technologie vervangen door milieuvriendelijke alternatieven.

### ✓ **MECHANISCHE AUTOMATISCHE TOEPASSINGEN**

Waar mogelijk worden producten ontwikkeld die automatisch in werking treden zonder gebruik van batterijen of elektriciteit.

### ✓ **PRODUCTEN GESCHIKT VOOR HERGEBRUIK**

Herbruikbare producten worden toegepast in het productieproces van onze automaten. Onze veelgebruikte “Integra” handdoekautomaat is in 2007 herontwikkeld en bevat vandaag de dag meerdere componenten van hoogwaardig recycled slagvast kunststof te weten ABS.

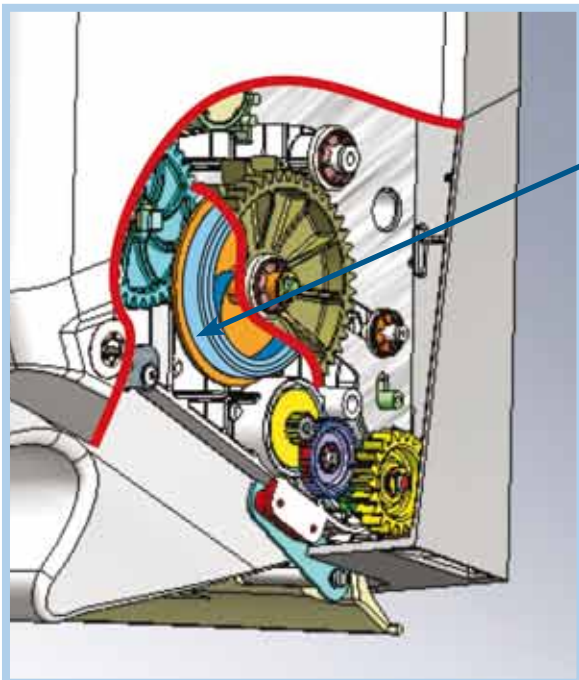
### ✓ **100% RECYCLED KUNSTSTOF**

De door Quality Services gebruikte automaten, afkomstig van Kennedy Hygiene Products, zijn gemaakt van duurzaam, herbruikbaar ABS (Acrylonitril Butadieen Styreen) kunststof. Na de levensduur van de automaten zorgt uw leverancier voor de recycling.

### ✓ **100% RECYCLED TOILETPAPIER**

Quality Services levert in zijn dienstenpakket alleen recycled papier. Onze producent maakt gebruik van “oud, wit papier” waardoor gebruik van milieubelastend bleken onnodig is. Het Europees Ecolabel certificaat is in 2010 toegekend.

## ONZE MECHANISCHE AUTOMATISCHE TOEPASSINGEN



### DE “TEKNA” - HANDDOEKAUTOMAAT

Bij deze handdoekautomaat wordt het gebruikte portie katoen door een veer automatisch opgerold. De veer wordt door de gebruiker bij het uittrekken van de handdoekrol van “energie” voorzien.



### DE “SLIMLINE” -LUCHTVERFRISSEER

Deze luchtverfrisser wordt op de deur bevestigd en door luchtbeweging, veroorzaakt door het openen en dichttrekken van de deur, geactiveerd.



### DE “INTIMA” - DAMESHYGIËNE BOX

Het pedaal van deze dameshygiëne box zorgt ervoor dat het klepmechanisme zich “No Touch”, zonder gebruik makend van batterijen, opent.

## ONZE MILIEUBEWUSTE PRODUCTONTWIKKELINGEN

De Research & Development afdeling van Kennedy Hygiene Products is zowel verantwoordelijk voor de ontwikkeling van nieuwe milieuvriendelijke producten als ook voor de herontwikkeling van bestaande automaten voor de Quality Services toiletgroepdiensten. Dit programma heeft als doel het reduceren van de hoeveelheid plastics en milieuvriendelijke bestanddelen maar bovenal de verlenging van de levensduur van automaten en verbruiksmaterialen.

### VOORBEELDEN VAN DEZE ONTWIKKELINGEN ZIJN:



- ✓ De nieuwe Autoclean is zo geconstrueerd dat er periodiek een milieuvriendelijke biologisch afbreekbare vloeistof, gebaseerd op een natuurlijke substantie (biologisch actief) afgegeven wordt waardoor de vorming van urinesteen in urinoirs en toiletten verminderd. Deze oplossing is niet irriterend, niet ontvlambaar en dus ongevaarlijk.



- ✓ De nieuwe pomptechniek in onze "Savona" zeepschuimautomaat heeft geresulteerd in een grotere gebruiksefficiëntie en een vermindering van plasticverbruik. De nieuwe pomp is aanzienlijk smaller waardoor er minder kunststof voor de productie hiervan noodzakelijk is. Tevens is hierdoor meer inhoud in de automaat ontstaan waardoor er een grotere navulverpakking geïntroduceerd is die goed is voor 2000 doseringen zeepschuim per navulling. Zeepschuim levert verder een besparing op van circa 50% ten opzichte van crème zeepverbruik omdat door de volumeontwikkeling van het schuim de gebruiker minder zeep nodig heeft voor hetzelfde resultaat en een besparing op het waterverbruik omdat zeepschuim makkelijker wegspoelt dan crèmezeep.



- ✓ De papierspoelen in onze "Sigma" toiletrolhouder zijn voorzien van een remmechanisme waardoor circa 20% minder toilet papier wordt verbruikt! Tevens zijn de spoelen herontwikkeld om deze lichter te maken. Dit betekent voor Kennedy Hygiene Products een jaarlijkse besparing van 1800 kg. Polipropyleen.

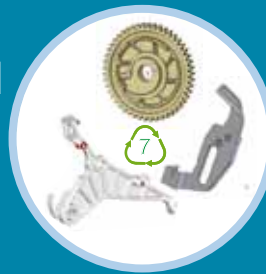


- ✓ Het door Quality Services gepatenteerde "Twinliner-servicesysteem" voor de dameshygiëne box maakt gebruik van een, uit natuurlijke producten samengesteld, poeder wat de bacteriegroei in de hygiënebox remt. Dit poeder wordt tezamen met het afval op verantwoorde wijze en conform de geldende wetgeving door gecertificeerde afvalverwerkers afgevoerd.



# TEKNA

## Ecologisch concept van begin tot eind



### Mechanische toepassing

- ✓ Geen electra of batterijen nodig.
- ✓ De veer wordt bij het uittrekken van de handdoekrol van "energie" voorzien.

### 100% Herbruikbare componenten

Ieder component in de TEKNA is herbruikbaar.

### Katoen milieuvriendelijk

- ✓ TEKNA maakt gebruik van een katoenen handdoekrol welke 150% minder schadelijk is voor het milieu dan papieren vouwhanddoekjes\*.
- ✓ Katoenen handdoekrollen zijn herbruikbaar en hebben een levensduur van meer dan 150 wasbeurten.
- ✓ Katoen is een natuurlijk biologisch afbreekbaar product.

### Levensduur

Kwalitatief hoogwaardige materialen garanderen een lange levensduur.



### TEKNA: Een sterk staaltje mechanisch vernuft

### Clip-fit onderdelen – een milieuvriendelijke benadering

Het gebruik van clip-fit onderdelen vermindert het aantal onderdelen en versnelt de assemblage van de automaat.

### Efficiënte logistiek

Reductie CO<sub>2</sub>-uitstoot.

\*Bron: ETSA levenslooptanalyse 2007

## ONS AFVAL

Afval (papier, plastic en batterijen) wordt gescheiden ingezameld en op verantwoorde wijze door erkende, gecertificeerde afvalbedrijven verwerkt. Gebruikte onderdelen die retour komen uit demontages of vervangingen worden zoveel mogelijk hergebruikt.

Na de levensduur van een automaat zorgt uw leverancier voor de recycling.

## TERUGDRINGEN VAN CO<sub>2</sub> UITSTOOT

De servicemedewerker van Quality Services werkt volgens een "one stop" principe. Hierbij worden alle diensten zoals: leveringen van de sanitaire benodigdheden, schoonloopmatten, vloerwissers, keukenlinnen en de periodieke controle op het functioneren van de automaten door één servicemedewerker verzorgd.

**Dit spaart kilometers en dus ook ons milieu!**

Bij de bestelling van nieuwe auto's voor onze service- en verkoopmedewerkers zal altijd rekening worden gehouden met de geldende milieunormen. Onze servicevoertuigen beschikken over roetfilters.

Begin 2008 zijn alle servicevoertuigen uitgerust met het MobiloX ritregistratiesysteem. Hiermee worden serviceroutes geoptimaliseerd om efficiënter en zuiniger onze diensten uit te voeren.

Ook in de toekomst zal Quality Services blijven investeren in uitbreiding van het verkoop- en servicenetwerk. Door het realiseren van meer servicedepots, blijven wij werken aan het terugdringen van CO<sub>2</sub> uitstoot en brandstofverbruik.





## ONZE MILIEUVERANTWOORDE REINIGINGSPROCESSEN

Quality Services maakt uitsluitend gebruik van gecertificeerde wasserijen voor de reiniging van haar handdoekrollen, matten, keukenlinnen en snelwissers waarbij wij als gezamenlijk doel hebben het milieu zo min mogelijk te belasten en een substantiële bijdrage te leveren voor een gezondere werk- en leefomgeving.

Circa 30% van het afvalwater wordt door een intern systeem hergebruikt waarbij het afvalwater gezuiverd wordt teneinde in een volgend wasproces te kunnen worden ingezet. Onze partner heeft zich gecommitteerd aan een energiebesparingsplan dat jaarlijks wordt getoetst door een onafhankelijke auditor.







## ONZE ZORG VOOR DE MENS

Quality Services legt zich hoge normen op voor haar optreden naar klanten, medewerkers en de samenleving. Wij vinden het belangrijk dat wij herkend worden in de onderstaande vier grondslagen:

**Integriteit**

Quality Services wil in haar handelen eerlijk, oprecht, zorgvuldig en betrouwbaar zijn

**Professionaliteit**

Quality Services is haar klanten van dienst met een hoogwaardige kennis en dienstenpakket. Het is ons streven de kwaliteit op een hoog peil te houden - waar mogelijk te anticiperen op toekomstige behoeften van klanten- en de diensten op efficiënte wijze uit te voeren.

**Respect**

Quality Services werkt samen op basis van respect, waardering en betrokkenheid.

**Duurzaamheid**

Quality Services wil bijdragen aan een duurzame ontwikkeling van de samenleving in economische, sociale en ecologische zin.

Deze grondslagen zijn richtinggevend voor de wijze waarop Quality Services de mens zowel extern als intern tegemoet treedt. Het gedrag van onze organisatie zal herkenbaar moeten zijn aan de hand van de volgende kenmerken

## VOOR ONZE SAMENLEVING

Quality Services respecteert de rechten van de mens. Zij wil niet betrokken zijn bij omstandigheden die de waardigheid van de mens aantasten.

In het licht van ons streven naar een duurzame ontwikkeling van welzijn/hygiëne hechten wij grote waarde aan een zorgvuldige omgang met natuur en leefmilieu (zie: "onze zorg voor het milieu")

Quality Services streeft naar een brede vertegenwoordiging van de samenleving in haar werkgemeenschap.

Wet- en regelgeving worden strikt nageleefd.

Quality Services en haar leveranciers zetten zich volledig in voor een zorgvuldig beheer van grondstoffen en energie in haar bedrijfsvoering (zie: "onze zorg voor het milieu").



## VOOR ONZE KLANTEN (EXTERN)

Door het (verder) ontwikkelen van producten en diensten willen wij de belangen van onze klanten behartigen.

In relaties met klanten staat betrouwbaarheid van Quality Services voorop. Daarom wordt gestreefd naar openheid, overleg en geloofwaardigheid.

Quality Services streeft naar een lange-termijnrelatie met de klant; wij zijn ons bewust van onze verantwoordelijkheid jegens de klant, die moet kunnen rekenen op een loyale opstelling onzerzijds.

Helderheid over tarieven en condities is het uitgangspunt; in contracten zullen geen onduidelijke en verborgen clausules worden opgenomen.

Quality Services zal geen handelingen verrichten die tot doel hebben de overheid, de fiscale autoriteiten of derden te misleiden.

De vertrouwelijkheid van klantgegevens wordt gewaarborgd.

Quality Services kan van al haar medewerkers een verklaring van goed gedrag afgeven.

Het aannemen van persoonlijke giften, die de zuiverheid in de zakelijke besluitvorming zouden kunnen beïnvloeden, wordt afgewezen.

Alle handelingen zijn direct of indirect gericht op het realiseren van een gunstige prijs/prestatieverhouding van onze producten en diensten. Om dit waar te maken wordt voortdurend door ons en onze leveranciers- geïnvesteerd in product- en serviceontwikkeling.

## VOOR ONZE MEDEWERKER (INTERN)

Quality Services medewerkers worden met respect tegemoet getreden; volwassen, open en betrokken. Zij krijgen volop ruimte om zich in hun functie te ontwikkelen.

Bij de werving van medewerkers zal erop worden toegezien dat nieuwe krachten de potentie hebben om voor de organisatie een toegevoegde waarde te leveren.

Integer handelen vereist dat eenieder zijn kennis en vaardigheden die de functie binnen Quality Services biedt verder uitdraagt.

Professionaliteit vereist dat wet- en regelgeving, interne voorschriften, richtlijnen en afspraken bekend zijn bij alle medewerkers en worden nageleefd.

Samenwerking en teamgeest zijn bepalend voor het succesvol werken binnen Quality Services.



# QUALITY SERVICES EEN DUURZAME MARKTBENADERING



## EFFICIËNT TRANSPORT

Vermindering van CO2-uitstoot.

## ONZE KLANT

Maakt gebruik van duurzame, herbruikbare automaten in combinatie met milieuvriendelijke verbruiksgoederen.

## EINDE LEVENSDUUR RECYCLING

Uw leverancier zorgt voor de recycling van de automaten.



## ONZE ZORG VOOR DE MENS

- ✓ Integriteit
- ✓ Professionaliteit
- ✓ Respect
- ✓ Duurzaamheid

## ONS MILIEU

- ✓ Gebruik van milieuvriendelijke, herbruikbare materialen
- ✓ Mechanische toepassingen
- ✓ 100% Recycled kunststof
- ✓ Milieuvriendelijkere reinigingsprocessen
- ✓ Milieubewuste productontwikkeling



## EFFICIENT TRANSPORT



## LEVERANCIERS

Leveranciers van Quality Services zijn gecertificeerd.



## **Colofon**

**Samenstelling en productie**  
Projectgroep QS Nederland B.V.

**Concept & design**  
Laurens Clardeij en Liesbeth Kuiperij

**Druk**  
Drukkerij Gelderland, Arnhem

**Materiaalgebruik**  
Deze brochure is gedrukt op FSC papier.



**QS Nederland B.V.**

Tel. +31 (0)24 3712710

Fax +31 (0)24 3712717

[info@qualityservices.nl](mailto:info@qualityservices.nl)

[www.qualityservices.nl](http://www.qualityservices.nl)



Quality Services